

Évolution de la marque Setsmart

FAQ

1 Pourquoi un arrêt des activités Setsmart ?

Le groupe KEP Technologies a décidé d'arrêter progressivement les activités de contrôle industriel portées par la marque Setsmart et recentrer ses ressources sur le développement des activités des marques [Setaram](#) et [Setsafe](#).

2 Puis-je encore lancer un nouveau projet de machines sur-mesure avec Setsmart ?

Non.

La conception et la fabrication de nouvelles machines sur-mesure ne seront plus engagées.

3 Puis-je encore commander des équipements standards Setsmart ?

Non.

La commercialisation des produits standards est arrêtée pour les nouvelles commandes. Les équipements déjà installés restent pleinement supportés pendant 3 ans, c'est-à-dire, jusqu'au 31 décembre 2028.

Vous pouvez commander directement via [notre site e-commerce](#).

4 La maintenance de mes équipements est-elle garantie ?

Oui.

La maintenance et le support technique des instruments déjà installés sont assurés pendant une période de trois ans, soit jusqu'au 31 décembre 2028.

5 Les pièces détachées et les consommables resteront-elles disponibles ?

Oui.

Les pièces détachées et consommables nécessaires aux équipements installés resteront disponibles pendant une période de trois ans, jusqu'au 31 décembre 2028 et pourront être commandés directement sur [notre site e-commerce](#).

6 Dois-je anticiper un arrêt brutal du support ?

Non.

La transition est planifiée et encadrée. Aucun arrêt brutal n'est prévu.

7 Le groupe KEP Technologies est-il impacté ?

Non.

Cette décision relève d'un recentrage stratégique du groupe KEP Technologies. Les autres entités du groupe, comme les marques [Setaram](#) et [Setsafe](#), poursuivent leurs activités normalement.

8 Mon interlocuteur commercial change-t-il ?

Si vous avez besoin d'accompagnement lors de cette transition, vous pouvez nous contacter via l'adresse mail suivante : setsmart@kep-technologies.com .

9 Que dois-je faire si mon équipement est critique pour ma production ?

Nous vous contacterons directement pour établir un plan de transition.

Si vous ne recevez pas d'appel de notre part, nous vous invitons à nous contacter directement grâce à l'adresse mail suivante : setsmart@kep-technologies.com afin d'établir un plan d'accompagnement personnalisé et anticiper les prochaines étapes si nécessaire.

10 Puis-je commander des pièces pour constituer un stock préventif ?

Oui.

Nos équipes peuvent vous accompagner dans l'évaluation de vos besoins afin de sécuriser votre continuité opérationnelle. Les pièces sont disponibles à la commande sur notre [site e-commerce](#).

1 1 Les garanties contractuelles restent-elles valables ?

Oui.

L'ensemble des engagements contractuels est pleinement respecté.

1 2 Si j'ai besoin d'informations supplémentaires, qui puis-je contacter ?

Pour vous accompagner dans cette transition, vous pouvez nous contacter via l'adresse mail suivante : setsmart@kep-technologies.com

